

Formulář pro uplatnění reklamace Nakousnuto.cz

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: www.nakousnuto.cz
Společnost: Ha Son Do
Se sídlem: Na Vrších 2348/16, 10000 Praha 10
Adresa pro reklamaci: Papírníkova 609/23, 14200 Praha 4
IČ/DIČ: IČ: 01390007, DIČ: CZ8602274362
E-mailová adresa: info@nakousnuto.cz
Telefonní číslo: +420 776 89 86 86

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:
Moje adresa:
Můj telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

Dne.....jsem ve Vašem obchodě Nakousnuto.cz vytvořil/a objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

.....
.....

Upřednostňuji vypořádání reklamace následujícím způsobem*:

OPRAVOU – v případě opravitelnosti zboží bude provedena oprava výměnou vadné části/dílu za bezvadný kus.

VÝMĚNOU – pokud se jedná o neodstranitelnou závadu bude provedena výměna celého zařízení za bezvadný kus, který bude svým vzhledem i parametry srovnatelný s reklamovaným zbožím.

VRÁCENÍM PENĚZ – v případě online nákupu má kupující právo odstoupit ze smlouvy do 14 dní ode dne přijetí zboží.

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

1. Datum objednání datum obdržení
2. Číslo objednávky:.....
3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem*
hotově/kartou/dobírkou/převodem
a budou navraceny zpět převodem na účet č.
4. Jméno a příjmení spotřebitele:.....
5. Adresa spotřebitele:.....
6. E-mail:
7. Telefon:

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

V..... dne.....

Jméno, příjmení spotřebitele a podpis

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č.

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamacе musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. V případě použitého zboží pak nejpozději v 12měsíční lhůtě. Reklamacі je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamacе je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.